



Łódź, dnia 04.12.2025 r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**na świadczenie w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. usługi: hostingu, utrzymania i administrowania stroną www i platformami szkoleniowymi oraz administrowania serwerem i infrastrukturą sieciową**  
(dotyczy zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130.000,00 zł netto)

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zarządzeniem nr 2020/12/02 Dyrektora Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego z dnia 30.12.2020r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość jest poniżej kwoty 130000,00 zł netto, z późn. zm.

### **1. Nazwa zamówienia:**

Świadczenie na rzecz Zamawiającego w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. usługi:

1. hostingu, utrzymania i administrowania: strony internetowej Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego [www.nist.gov.pl](http://www.nist.gov.pl) oraz platform szkoleniowych: <https://e-sluzba.nist.gov.pl/> ; <https://e-szkolenia.nist.gov.pl/> ; Archiwum platformy szkoleniowej funkcjonującej do 16.03.2025r. pod adresem [e-sluzba.nist.gov.pl](http://e-sluzba.nist.gov.pl)
2. administrowania serwerem zlokalizowanym w budynku Zamawiającego oraz infrastrukturą sieciową Zamawiającego

**2. Zamawiający: Skarb Państwa - Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego, ul. Zielona 18, 90-601 Łódź, NIP: 7272797430, tel.: 42 633 10 70**

**3. Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.nist.gov.pl](http://www.nist.gov.pl) oraz <https://nist.bip.gov.pl/>

**4. Status prawny Zamawiającego:** państwowa jednostka budżetowa

**5. Rodzaj zamówienia:** usługa

### **6. Opis przedmiotu i zakresu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. :

1) usługi hostingu, utrzymania i administrowania:

a. platformami e-learningowymi Zamawiającego wykonanymi w technologiach HTML, PHP, SQL (MySQL): <https://e-szkolenia.nist.gov.pl/>; <https://e-sluzba.nist.gov.pl/>; oprogramowanie platform oparte jest na silniku Moodle, zainstalowanie powinno być na min. dwóch maszynach wirtualnych KVM o parametrach min. CPU – 2 rdzenie procesora, 8GB RAM, 80 GB vHDD, platformy powinny być udostępniane z wykorzystaniem serwera http Apache pracującego w trybie standalone,;

b. Archiwum platformy szkoleniowej funkcjonującej do 16.03.2025r. pod adresem [e-sluzba.nist.gov.pl](http://e-sluzba.nist.gov.pl)

c. stroną WWW Zamawiającego;

d. infrastrukturą hostingową na potrzeby poprawnego funkcjonowania platform i usług wskazanych powyżej na poziomie dostępności 99,9% w skali okresu obowiązywania Umowy,  
Administrowanie wyżej wymienionymi platformami obejmuje m. in.:



- utrzymanie i modyfikację istniejącego systemu informatycznego e-usługi – dwóch platform elearningowych:
- e-służba oraz e-szkolenia;
- systematyczny - dobowy, pełny backup przyrostowy pozwalający przywrócić pełną funkcjonalność strony i platform Zamawiającego, o których mowa powyżej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny oraz tygodniowa kopia bezpieczeństwa z retencją 2 tygodni;
- 2) usługi administrowania: serwerami Zamawiającego (2 szt. Fujitsu PRIMERGY TX1320 M4, Serwer QNAP TS-653B o parametrach Intel Celeron J3455, Serwer Fujitsu PRIMERGY TX1310 M1 – Intel Xeon, 32 GB RAM) , urządzeniami tworzącymi sieć lokalną (1 szt. Cisco Meraki MX64W – router/gateway, 6 szt. Cisco Meraki MR18 – punkt dostępowy
- 3) usługi administrowania infrastrukturą sieciową obejmuje w szczególności:
  - opiekę nad sprawnym działaniem komputerów, drukarek pod względem ich prawidłowej pracy w sieci;
  - aktualizację i optymalizację systemów serwerowych Zamawiającego,
  - utrzymanie w pełnej sprawności lokalnej sieci komputerowej oraz sprawne przełączanie na zapasowe łącze internetowe w razie awarii łącza głównego;
  - w razie braku możliwości rozwiązania awarii zdalnie konieczna jest wizyta w siedzibie Zamawiającego celem usunięcia usterki w terminie ustalonym przez Stronę;
  - dodawanie, usuwanie kont domenowych, resetowanie haseł (Active Directory) dla użytkowników;
  - odbudowa systemu w razie awarii sprzętowej z kopii zapasowej dowolnego komputera jak i serwera Zamawiającego;
  - opieka nad serwerem pocztowym w NASK (zarządzanie skrzynkami pocztowymi Zamawiającego);
  - opiekę nad sprawnym działaniem komputerów i laptopów Zamawiającego jako lokalny administrator;
- 2. Zamówienie będzie realizowane na zasadach określonych we wzorach umów stanowiących załącznik nr 1 ora załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3. Zamówienie świadczone będzie w wymiarze dwudziestu roboczogodzin miesięcznie. Roboczogodziny niewykorzystane w danym miesiącu przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 4. Administracja strony www oraz platform szkoleniowych w zakresie: umieszczanie, modyfikacja zawartości merytorycznej i graficznej będzie realizowana przez Zamawiającego .
- 5. Usługa hostingu i utrzymania powinna uwzględniać wymogi wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 6. Serwery umiejscowione muszą być na terytorium Unii Europejskiej.

## **7. Opis sposobu przygotowania, miejsce oraz termin składania ofert oraz kryteria oceny ofert:**

- 1) Oferty mogą być składane do dnia 12 grudnia 2025 r. do godz. 12:00:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [sekretariat@nist.gov.pl](mailto:sekretariat@nist.gov.pl) w formie plików załączonych do korespondencji; pliki powinny być zapisane w formacie umożliwiającym odczytanie ich treści np. PDF, z dopiskiem w tytule wiadomości: **Oferta na realizację zamówienia na świadczenie w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. usługi: hostingu, utrzymania i administrowania stroną www i platformami szkoleniowymi oraz administrowania serwerem i infrastrukturą sieciową.**
  - w formie pisemnej, osobiście w siedzibie Zamawiającego (sekretariat) lub za pośrednictwem operatora pocztowego. Ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie i opatrzyć dopiskiem: **Oferta na realizację zamówienia na świadczenie w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. usługi: hostingu, utrzymania i administrowania stroną www i platformami szkoleniowymi oraz administrowania serwerem i infrastrukturą sieciową.**



- termin składania ofert zostanie zachowany, jeśli oferta wpłynie do siedziby Zamawiającego do godz. 12.00 w dniu 12 grudnia 2025r. (liczy się moment wpływu oferty do Zamawiającego)

- Formularz ofertowy należy złożyć zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zaproszenia. W przypadku działania przez pełnomocnika do oferty należy dołączyć dokument pełnomocnictwa. Formularz, należy wypełnić czytelnie, w języku polskim oraz **podpisać własnoręcznym podpisem lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.**

2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

3) Oferta złożona po terminie składania ofert nie będzie rozpatrywana.

4) Wybór najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu zostanie przeprowadzony w oparciu o następujące kryteria:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	cena za wykonanie przedmiotu zamówienia	70%
2	certyfikat potwierdzający wiedzę Wykonawcy w zakresie administrowania systemami CI-SCO	30%

a) Cena (C) – 70%, maksymalna liczba punktów: 70

Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:  $C = C_n / C_{bo} \times K_p \times W$  gdzie:

C – liczba punktów w kryterium „Cena”

C<sub>n</sub> – najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert,

C<sub>bo</sub> – cena brutto badanej oferty,

K<sub>p</sub> – współczynnik proporcjonalności/wskaźnik stały = 100

W – waga kryterium ceny – 70 %

b) Certyfikaty potwierdzające wiedzę z zakresu administrowania systemami CISCO (CW) – 30 %, maksymalna liczba punktów – 30. W ramach tego kryterium ocenie podlega posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu potwierdzającego wiedzę z zakresu administrowania systemami CISCO - certyfikat powinien być wystawiony przez podmiot niezależny. Oferty będą oceniane w następujący sposób: posiadanie certyfikatu potwierdzającego wiedzę z zakresu administrowania CISCO – 30 pkt. Brak posiadania certyfikatu potwierdzającego wiedzę z zakresu administrowania CISCO – 0 pkt.

Oceny punktowe uzyskane w wyżej wymienionych kryteriach sumuje się, a uzyskana łączna liczba punktów stanowić będzie całkowitą oceną punktową oferty (L).

Łączna ocena punktowa liczona będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Liczba punktów zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$L = C + CW$$

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą (łączną we wszystkich kryteriach) liczbę punktów (L). Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.



5) Sposób określenia ceny: oferta powinna wskazywać całkowitą cenę brutto za wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia.

#### **8. Informacje administracyjne:**

Zapytania dotyczące treści zamówienia proszę kierować na adres email: sekretariat@nist.gov.pl

**9. Termin związania ofertą:** 14 dni liczony od dnia upływu terminu do złożenia oferty.

#### **10. Zastrzeżenia**

Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty, jeżeli:

- 1) nie złożono żadnej oferty lub złożone oferty są niezgodne z treścią zapytania,
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia,
- 3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

#### **11. Zasady przetwarzania danych osobowych**

W związku ze składanymi ofertami informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego z siedzibą w Łodzi ul. Zielona 18, 90-601 Łódź;
- 2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych, adres email: [odo@nist.gov.pl](mailto:odo@nist.gov.pl);
- 3) dane osobowe oferentów są przetwarzane w celach wyboru najkorzystniejszej oferty, zawarcia i rozliczenia umowy oraz archiwizacji dokumentów;
- 4) podstawa prawna przetwarzania danych osobowych oferentów:
  - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z zawarciem oraz wykonaniem umowy, której oferent jest stroną;
  - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w tym rozliczenia finansowo podatkowego zawieranej umowy oraz obowiązków wynikających z ustawy o finansach publicznych;
- 5) dane osobowe oferentów będą przetwarzane przez okres 3 lat;
- 6) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy lub podjęcia działań niezbędnych przed jej zawarciem;
- 7) oferentom przysługuje:
  - a) prawo do przenoszenia danych, w przypadku gdy dane są przetwarzane w związku z wykonaniem umowy i gdy dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany,
  - b) prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
  - c) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) dane osobowe oferentów nie będą ujawniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa;
- 9) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia jakiejkolwiek decyzji, w tym profilowaniu.